



# RONZO NIDO

Decreto Dirigenziale n° 4/2007 del 06/09/2007

**CARTA DEI SERVIZI**

**Anno scolastico 2020/2021**

## **MI PRESENTO...**

Nel Settembre 2007, realizzando il desiderio di un gruppo di persone che amano i bambini, nasco con il nome di **“ RONZONIDO ”**.

Sono un servizio educativo e sociale per la prima infanzia, faccio parte dell' **OPERA PIA GIULIANA RONZONI** fondata nel 1920 dal Sig. Luigi Ronzoni, proprietario di un cotonificio che per rispondere ai bisogni familiari delle lavoratrici del tempo costruì l' **“ASILO RONZONI”**, l'attuale **Scuola dell'Infanzia “Giuliana Ronzoni.”**

In occasione della inaugurazione rivolgendosi all'Asilo Ronzoni il nipote del fondatore dell'Opera Pia ha scritto così:“...sono stato invitato, con mia moglie, all'inaugurazione del tuo fratellino che si chiama **“RONZONIDO”**. E' un piccolo nido creato per i bimbi più piccoli, che non possono ancora venire da te...

Caro Asilo, grazie a mio nonno tu sei nato, ma sei cresciuto per merito di molte altre bravissime persone...

## **CHE COS'E' LA CARTA DEI SERVIZI**

La “ Carta dei Servizi” è lo strumento che esprime i vincoli e gli obiettivi che colui che eroga un servizio definisce di fronte ai clienti. La nostra Carta dei Servizi rappresenta un “contratto” che il Nido stipula con i propri clienti al fine di garantire loro dei livelli di servizio, ed essa ha dunque le seguenti finalità:

- fornire ai clienti informazioni chiare sui loro diritti;
- informare sulle procedure per accedere ai servizi;
- indicare le modalità di erogazione delle prestazioni;
- assicurare la tutela dei clienti, individuando gli obiettivi del servizio e controllando che vengano raggiunti;

Il Nido rende pubblica la Carta dei Servizi in modo tale che sia possibile conoscere:

- la società che gestisce il servizio, l'organizzazione del Nido;
- le modalità di funzionamento, i servizi forniti;
- i fattori di qualità, gli indicatori e gli standard di servizio garantiti, le modalità di rilevazione della soddisfazione del cliente;
- la partecipazione del cliente al miglioramento continuo del servizio e le modalità per effettuare un reclamo.

## **PRINCIPI FONDAMENTALI**

§ **ISPIRAZIONE CRISTIANA** l'azione educativa dell'Asilo Nido si basa su principi ispiratori cristiani, sui valori della vita, della pace, della giustizia.

§ **EGUAGLIANZA E INTEGRAZIONE** il Nido è aperto a tutti i bambini

senza distinzione di sesso, razza, religione, lingua.

§ **CONTINUITA'** E' assicurato un servizio regolare e continuo, secondo calendario scolastico. E' assicurata la continuità Nido- Scuola dell'Infanzia.

§ **DISABILITA'** Anche i bambini con eventuali condizioni di svantaggio psico-fisico e/o socio-culturale sono i benvenuti.

§ **PARTECIPAZIONE, EFFICIENZA ED EFFICACIA** E' sempre gradita la partecipazione attiva dei genitori per una migliore collaborazione. I servizi sono erogati attraverso modalità che garantiscono un rapporto ottimale tra risorse impiegate, prestazioni e risultati ottenuti.

&&&&&&&&&&&&&&&&&

## **LE MIE FINALITA' SONO...**

La mia finalità principale è quella di offrire ai bambini un luogo di formazione, cura, socializzazione e stimolo per lo sviluppo delle loro potenzialità cognitive, affettive e sociali nella prospettiva del loro benessere psico-fisico. Il Progetto Educativo è finalizzato allo sviluppo globale del bambino. Dentro questa grande finalità tutto il personale del nido pone cura e attenzione in modo specifico a:

- & sostenere l'acquisizione dell'autonomia personale;**
- & garantire attenzione alla comunicazione e non;**
- & offrire la possibilità di fare esperienze diversificate;**
- & offrire ascolto ai bisogni affettivi;**
- & curare la crescita dell'autostima nei bambini;**
- & facilitare rapporti positivi con coetanei e adulti;**
- & educare i bambini all'igiene personale;**
- & garantire sicurezza e incolumità;**
- & educare ad una corretta e varia alimentazione;**
- & garantire la preparazione e somministrazione dei cibi;**
- & garantire anche l'inserimento di bambini disabili o in situazioni di disagio relazionale e socio-culturale.**
- & promuovere una cultura attenta ai diritti dei bambini.**

## **CHI ACCOLGO**

Nell' Asilo Nido accolgo bambini e bambine dai 10 ai 36 mesi.

La mia capienza è di 36 bambini seguiti dalle educatrici e una coordinatrice/educatrice che collaborano tra loro per creare un ambiente specifico per i bambini.

C'è anche una ausiliaria che oltre a tenermi pulito e ordinato gioca con i bambini, li aiuta durante le attività e nel momento del pranzo.

## **TI PRESENTO I MIEI COLLABORATORI**

Il team, rispettando la normativa regionale, è così composto: **COORDINATRICE** e operatrice socio-educativa: si occupa degli aspetti gestionali educativi, supervisiona la programmazione educativa annuale, mantiene i rapporti con le famiglie e con gli Enti che collaborano al corretto funzionamento del servizio.

**OPERATORI SOCIO-EDUCATIVI** : si occupano degli aspetti educativi svolgendo attività programmate e seguendo lo sviluppo psico-fisico dei bambini. Gestiscono i rapporti con le famiglie.

Educatori esperti per attività particolari quali: **PSICOMOTRICITA'** e **MUSICA**.

Tutto il personale operante nella struttura agisce secondo il metodo di lavoro di gruppo in collaborazione con i genitori.

**ADDETTI AI SERVIZI:** svolgono compiti di riordino generale e cura dell'ambiente, collaborano con il personale educativo.

## **ISCRIZIONE**

Possono essere iscritti tutti i bambini di età non inferiore a 10 mesi e non superiore ai 36 mesi. La domanda di iscrizione deve essere corredata dal Certificato Vaccinale e presentata presso l'ufficio amministrativo dell'Opera Pia G. Ronzoni, in qualsiasi mese dell'anno. Comunque la frequenza sarà dal 1°

settembre o dal 1° gennaio, salvo casi particolari che verranno valutati.

L'iscrizione è un impegno ad usufruire del servizio per l'intero anno scolastico ( da Settembre a Luglio ) garantendo il pagamento della retta per l'intero periodo.

La retta di frequenza, deve essere pagata entro il 10 del mese, indipendentemente dai giorni di assenza del bambino nel corso del mese.

### **CALENDARIO, ORARI e RETTE**

Il servizio Asilo Nido rispettando la normativa regionale che prevede l'apertura del nido per 47 settimane all'anno viene erogato:

- **da SETTEMBRE a LUGLIO**
- **dal LUNEDI al VENERDI**
  
- **dalle ORE 7,30 alle ORE 13,00**  
**€ 490,00**

**oppure**

- **dalle ORE 7,30 alle ORE 16,00**  
**€ 590,00**

**oppure**

- **dalle ORE 7,30 alle ORE 18,00**  
**€ 630,00**
- **ISCRIZIONE ANNUALE € 200,00**



## **IL GENITORE DOVRA' PROVVEDERE A DOTARE IL BAMBINO DEL SEGUENTE MATERIALE:**

- pantofole o calze antiscivolo;
- due cambi completi ( intimo ed esterno)
- il ciuccio e/o il biberon ( se usati)
- un peluche o oggetto che il bambino usa al momento del riposo.

## **ORGANIZZAZIONE E FUNZIONALITA' DEGLI SPAZI**

Il nido si pone l'obbiettivo di:

- & dare al bambino sicurezza e continua relazione;
- & proporre stimoli e opportunità per sviluppare le competenze;
- & offrire equilibrio,alternarsi di libero movimento, socializzazione, individualizzazione, pause;
- & essere chiaro e leggibile anche dai piccoli in crescita.

## **PER LA PROPRIA ATTIVITA' DISPONE DEI SEGUENTI SPAZI:**

- **INGRESSO** zona spogliatoio
- **SPAZIO TRANSIZIONALE** sala accoglienza
- **SPAZI "INTIMI"** zona pranzo, bagno, sala nanna



- **SPAZI di GRUPPO** sala giochi, angoli per giochi affettivi, motori, conoscitivi, laboratori
- **SPAZI all' APERTO** giardino, prato verde, cortile arredato con giochi.

## **L' INSERIMENTO**

L'inserimento è una fase molto delicata sia per il bambino che per i genitori. Ogni bambino per iniziare il “suo cammino” ha bisogno della sua mamma o del suo papà che per un po' di tempo lo aiutino ad adattarsi gradualmente al nuovo ambiente e a conoscere le nuove persone che poi staranno con lui. Le modalità per l'inserimento verranno comunicate al momento del primo incontro al nido con la coordinatrice.

## **I MOMENTI DI CURA**

Ogni bambino trova nell'ambiente del nido uno spazio ben preparato e sorvegliato dal personale educativo che alterna momenti di grande libertà motoria ed esplorativa a momenti di cura studiati, gestiti dall'educatrice di riferimento. Anche il momento del cambio del pannolino diventa un momento di intimità e di forte rapporto affettivo, di rispetto, di dialogo, di stimolazione verbale, di avvio all'autonomia pratica.

## **RACCORDO NIDO - SCUOLA DELL'INFANZIA**

Molto importante è il passaggio dei bambini dall'Asilo Nido alla Scuola dell'Infanzia. Tale passaggio alla Scuola dell'Infanzia G. Ronzoni viene proposto con gradualità lungo un percorso di raccordo sviluppato in più tappe al fine di trovare un universo educativo e valoriale già sperimentato e vissuto nelle linee guida del nido.

### **L'ACCOGLIENZA**

Per accogliere il bambino all'arrivo al mattino, il personale educativo predispone uno spazio gradevole e sereno proponendo attività di gioco.

### **I LABORATORI PENSATI PER I BAMBINI**

I laboratori che si svolgono con i bambini si basano su una programmazione annuale e su una pianificazione periodica. Sono finalizzati allo sviluppo armonico del bambino. La programmazione viene presentata durante la prima assemblea dei genitori.

- **LABORATORIO MOTORIO:** movimento nell'angolo specifico o nella palestra con tappeti, scivoli, piscina con palline, cerchi, mattonelle.  
Usò esterno con tricicli e biciclette.

- **LABORATORIO MUSICALE:** attraverso l'uso di strumenti semplici come tamburelli, campanellini, strumenti costruiti con materiale povero come maracas, tamburi di cartone... Ascolto di semplici melodie, suoni e rumori, canzoncine mimate.
- **LABORATORIO GRAFICO-PITTORICO:** attraverso l'uso di pennelli, pastelli, gessetti colori a dita, tempere collage con materiali quali carta e stoffa.
- **LABORATORIO COGNITIVO - MANIPOLATIVO:** con impasto ( acqua e farina, travasi d'acqua, farina, riso, pasta, ecc...)
- **LABORATORIO ESPRESSIVO LINGUISTICO:** con uso di libri cartonati e sensoriali o il racconto di favole.
- **LABORATORIO SENSO-PERCETTIVO:** incastri di legno, costruzioni con mattoncini, percorsi...
- **LABORATORIO DI INGLESE:** canzoncine, giochi...
- **GIOCO SIMBOLICO:** gioco della cucina, delle bambole, dei travestimenti, giocare a far finta di...
- **GIOCO EURISTICO:** attività di esplorazione che permette ai bambini di esplorare materiali di natura e dimensioni diverse quali ad esempio barattoli, bottiglie di plastica, scatole di cartone, tappi di sughero, mollette di legno, tubi di gomma, pon-pon di lana...



## LA GIORNATA TIPO

La giornata è caratterizzata da attività che vengono svolte tutti i giorni e da attività proposte di volta in volta nel rispetto dei bambini e della programmazione.

<b>Ore 7.30-9.30</b>	Apertura e accoglienza, momenti di gioco e di scambio.
<b>Ore 9.45</b>	Spuntino a base di frutta fresca e cambio pannolino.
<b>Ore 10,15</b>	proposta strutturata/ laboratori.
<b>Ore 11,15</b>	cure igieniche e preparazione pranzo.
<b>Ore 12,15</b>	momento di gioco libero e preparazione sonnellino.
<b>Ore 13,00</b>	1° uscita.
<b>Ore 15,00</b>	cambio pannolino e preparazione uscita.
<b>Ore 15,45-16,00</b>	2° uscita.
<b>Ore 16,00-17.45</b>	merenda e momenti di gioco.
<b>Ore 18,00</b>	chiusura nido

## MALATTIE CHE NON PERMETTONO LA FREQUENZA

Il bambino non può frequentare il nido quando presenta i seguenti sintomi:

- TEMPERATURA FEBBRILE SUPERIORE AI 37,5°
- EPISODI RIPETUTI DI VOMITO E/O DIARREA
- CONGIUNTIVITE

- SOSPETTA PEDICULOSI O ALTRA AFFEZIONE DEL CUOIO CAPELLUTO O DELLA CUTE PER RISCHIO CONTAGIO
- SOSPETTA MALATTIA INFETTIVA, INFORTUNIO, INCIDENTE.

## **COME SI PROCEDE ALLA RIAMMISSIONE**

Per riprendere la frequenza al nido occorre compilare l'apposito modulo rilasciato dalla coordinatrice al momento dell'allontanamento (autocertificazione) e **non prima di 24 ore dall'allontanamento**. Per malattie infettive occorre il certificato rilasciato dal pediatra.

## **LA SOMMINISTRAZIONE DEI MEDICINALI**

Il personale educativo **NON E' AUTORIZZATO** alla somministrazione di farmaci o altre terapie anche parziali. La terapia farmacologica viene somministrata solo in caso di farmaci salvavita e su prescrizione medica.

## **FATTORI DI QUALITA', INDICATORI E STANDARD DI QUALITA' DEL SERVIZIO**

### **CUCINA**

- Cucina interna, qualità dell'alimentazione.
- Preparazione pasti in loco della Ditta Pellegrini S.P.A. con piena rispondenza della normativa HCCP.
- Tabella dietetica indicata dall' ASST
- Rispetto delle diete personalizzate per motivi di salute (intolleranze, allergie, ecc.) accompagnate dal certificato medico.



# **RILEVAZIONE DEL LIVELLO DI SODDISFAZIONE DELLE FAMIGLIE**

Il nido effettua valutazioni del servizio offerto mediante verifiche del livello di adeguamento agli standard del proprio sistema di qualità.

I genitori verranno a compilare un questionario di Customer Satisfaction per la valutazione della qualità percepita.

Dall'elaborazione di tutti i questionari, viene redatto un rapporto sul grado di soddisfazione e vengono presi in considerazione eventuali suggerimenti al fine di migliorare il servizio.

## **GESTIONE RECLAMI**

Quando un genitore rileva disservizi che violano gli standard enunciati nella presente Carta dei Servizi può presentare reclamo. Le contestazioni vanno motivate e presentate per iscritto entro 15 giorni dal disservizio riscontrato. Il reclamo verrà analizzato e l'Amministrazione risponderà non oltre 30 giorni dal ricevimento e si attiverà per rimuovere le cause che hanno provocato il reclamo.

## **PARTECIPAZIONE AL MIGLIORAMENTO CONTINUO DEL SERVIZIO**

Sulla base delle attività di valutazione della qualità percepita di verifica dei processi inerenti il servizio e della valorizzazione degli indicatori definiti nel sistema della qualità viene definito annualmente un piano di miglioramento del servizio.



SEDE

L'Area dell'Asilo Nido "RONZONIDO" è parte integrante

Della Scuola dell'Infanzia "Giuliana Ronzoni"

Si trova in via GIULIANA RONZONI n° 3

CESANO MADERNO -MB-

Telefono 0362-501287