



RONZO
NIDO

CARTEA

DEI

SERVIZI

CHE COS'E' LA CARTA DEI SERVIZI?

La “ Carta dei Servizi” è lo strumento che esprime i vincoli e gli obiettivi che colui che eroga un servizio definisce.

Ha dunque le seguenti finalità:

- fornire informazioni chiare agli utenti riguardo i propri diritti;
- informare sulle procedure per accedere al servizio;
- indicare le modalità di erogazione delle prestazioni;
- assicurare la tutela degli utenti, individuando gli obiettivi del servizio e controllando che vengano raggiunti;

Il Nido rende pubblica la Carta dei Servizi in modo tale che sia possibile conoscere:

- chi gestisce il servizio e l'organizzazione del Nido;
- le modalità di funzionamento e i servizi forniti;
- i fattori di qualità, gli indicatori e gli standard di servizio garantiti;
- le modalità di rilevazione della soddisfazione degli utenti;
- la partecipazione degli utenti al miglioramento continuo del servizio e le modalità per effettuare un reclamo.

...CHI SIAMO E CHI ACCOGLIAMO...

Il **RONZONIDO** è la realizzazione, a Settembre 2007, del desiderio di un gruppo di persone che amano i bambini ed hanno a cuore la loro crescita.

È un servizio educativo per la prima infanzia, parte dell'**OPERA PIA GIULIANA RONZONI** fondata nel 1920 dal Sig. Luigi Ronzoni, proprietario di un cotonificio che per rispondere ai bisogni familiari delle lavoratrici del tempo costruì l' "ASILO RONZONI", l'attuale **Scuola dell'Infanzia "Giuliana Ronzoni."**

In occasione dell'inaugurazione del nido, il nipote del fondatore si è rivolto alla scuola dell'infanzia dicendo "...sono stato invitato, con mia moglie, all'inaugurazione del tuo fratellino che si chiama "Ronzonido". E' un piccolo Nido creato per i bimbi più piccoli, che non possono ancora venire da te... Caro Asilo, grazie a mio nonno tu sei nato, ma sei cresciuto per merito di molte altre bravissime persone..."

Il Nido secondo i principi di uguaglianza, integrazione, continuità e partecipazione può accogliere fino a 36 bambini e bambine dai 7 a 36 mesi.

Il complesso è d'**ispirazione cristiana** e fonda l'azione educativa sui valori della vita, della pace e della giustizia.

§ uguaglianza e integrazione: il Nido è aperto a tutti i bambini senza distinzione di sesso, razza, religione, lingua.

Anche i bambini in condizione di svantaggio psico-fisico e/o socio-culturale sono i benvenuti.

§ continuità: Servizio regolare da Settembre a Luglio. E' assicurata la continuità Nido- Scuola dell'Infanzia.

§ **partecipazione, efficienza ed efficacia:** è sempre gradita la partecipazione attiva dei genitori, attraverso colloqui, riunioni e momenti formativi.

Il servizio è erogato attraverso modalità che garantiscono un rapporto numerico e di risorse ottimale.

...L'EQUIPE...

EDUCATRICI: Si occupano degli aspetti educativi e di cura, proponendo attività nel rispetto dei bisogni e dello sviluppo psico-fisico dei bambini. Gestiscono i rapporti con le famiglie.

INSEGNANTE DI MUSICA: Propone ai bambini un percorso di avvicinamento alla musica, sia ascoltata che suonata, fornendo loro un'opportunità di conoscenza diretta, attraverso l'esperienza, e divertimento.

AMMINISTRAZIONE: Il Consiglio di amministrazione si occupa della gestione della parte burocratica/amministrativa e del rapporto con le famiglie.

PSICOPEDAGOGISTA: Una figura professionale che supporta le educatrici e le famiglie nel lavoro educativo, si occupa di effettuare osservazioni dei bambini e di partecipare alle riunioni di equipe con le educatrici, oltre a proporre momenti di confronto e formativi con i genitori.

ADDETTA ALL'IGIENE DELLO SPAZIO: svolge compiti di riordino generale e cura dell'ambiente, collabora con il personale educativo.

Tutto il personale collabora per fornire un ambiente pulito, gradevole e in grado di rispondere alle esigenze di crescita di ognuno dei suoi piccoli utenti e delle loro famiglie.

...LE FINALITA'...

La finalità principale è quella di offrire ai bambini un luogo di crescita, formazione, cura, socializzazione e stimolo per lo sviluppo delle loro potenzialità motorie, cognitive, affettive e sociali nella prospettiva del loro benessere psico-fisico.

Il progetto educativo è finalizzato allo sviluppo globale del bambino, per questo, il personale pone particolare cura ed attenzione a:

- sostenere l'acquisizione dell'autonomia personale;
- garantire attenzione alla comunicazione;
- offrire la possibilità di fare esperienze diversificate;
- offrire ascolto ai bisogni affettivi;
- offrire opportunità di sviluppo del senso di autoefficacia dei bambini;
- consentire ai bambini situazioni e contesti di sperimentazione;
- facilitare rapporti positivi con coetanei e adulti;
- educare i bambini all'igiene personale;
- garantire sicurezza e incolumità;
- educare ad una corretta e varia alimentazione;
- una somministrazione dei cibi idonea;
- garantire anche l'inserimento di bambini disabili o in situazioni di disagio relazionale e socio-culturale.
- promuovere una cultura attenta ai diritti dei bambini.

...ISCRIZIONE...

Possono essere iscritti tutti i bambini di età compresa tra i 7 e i 36 mesi. La domanda di iscrizione deve essere presentata presso l'ufficio amministrativo dell' Opera Pia G. Ronzoni, in qualsiasi mese dell'anno. Salvo casi particolari, per i quali si valuterà individualmente, la frequenza prevede due possibilità di inizio, dal 1° Settembre o dai primi giorni di Gennaio.

L'iscrizione è un impegno ad usufruire del servizio per l'intero anno scolastico (da Settembre a Luglio) garantendo il pagamento della retta per l'intero periodo.

La retta di frequenza deve essere pagata entro il 10 del mese, indipendentemente dai giorni di assenza del bambino nel corso del mese.

L'ambientamento è un momento prezioso sia per il bambino, il quale può iniziare a conoscere ed esplorare il nuovo ambiente tramite la vicinanza ed il supporto della propria mamma o papà; sia per la famiglia, che può vedere concretamente la realtà quotidiana del nido. Maggiore è la fiducia che il genitore ripone nelle educatrici e nel nido, più facilitato sarà l'ingresso del bambino nel nuovo ambiente.

Anche il periodo dell'ambientamento, in cui la quantità di tempo trascorsa al nido è inizialmente minima e progressivamente aumenta, è da ritenersi esente da variazioni economiche: pertanto, la retta del primo mese di frequenza andrà corrisposta interamente.

È previsto uno sconto pari al 20% della quota mensile nel caso in cui il bambino/a resti assente dal nido per malattia un periodo pari o superiore a 21 giorni continuativi ed al rientro presenti un certificato medico che ne giustifichi l'assenza.

NON SONO PREVISTI SCONTI PER ASSENZA DIVERSA DA QUELLA SPECIFICATA O PER VACANZA.

In caso di ritiro anticipato del bambino, per seri motivi di salute, attestati da certificato medico, si dovrà corrispondere la quota del mese in corso.

...CALENDARIO, ORARI e RETTE...

Il Nido, rispettando la normativa regionale, viene erogato:

- **dal 1° SETTEMBRE al 31 LUGLIO**
- **dal LUNEDI' al VENERDI'**

- **dalle ORE 7,30 alle ORE 12.45/ 13,00**
€ 520,00

oppure

- **dalle ORE 7,30 alle ORE 15.30/16,00**
€ 620,00

oppure

- **dalle ORE 7,30 alle ORE 16.00/18,00**
€ 660,00
- **ISCRIZIONE ANNUALE € 202,00**

(comprensiva di Marca da Bollo virtuale)

La famiglia che iscriverà due bambini presso la struttura "OPERA PIA G. RONZONI" (nido + nido oppure nido + sezione primavera o nido + scuola dell'infanzia) avrà uno SCONTO DEL 20% sulla retta dal secondo figlio in poi.

La retta include il pranzo.

...MATERIALE IN DOTAZIONE...

Il nido fornirà ad ogni bambino:

- pannolini;
- saponi e creme per il cambio;
- asciugamani e bavaglie;
- corredino per la nanna (copertina, lenzuolo);
- stoviglie per i pasti;
- calze antiscivolo;
- una sacchetta di stoffa contrassegnata con nome e cognome del bambino dove riporre il cambio personale.

Nel caso di uso di prodotti specifici il genitore dovrà provvedere a dotare il bambino.

Il genitore dovrà provvedere a dotare il bambino del seguente materiale:

- due cambi completi (intimo ed esterno)
- il ciuccio e/o il biberon (se usati)
- un peluche o oggetto che il bambino usa al momento del riposo (se usati).

Al fine di garantire una corretta igiene ciucci, biberon e peluche dovranno essere necessariamente lasciati al nido, non è possibile portare avanti e indietro tali oggetti.

...GLI SPAZI...

- **INGRESSO:** armadietti dei bambini e ufficio
- **SPAZI STRUTTURATI:** angolo del gioco simbolico, angolo della lettura, spazi per le attività “sporchevoli” (attività grafico-pittoriche, attività di manipolazione, travasi) e per il pranzo
- **SPAZI “INTIMI”:** bagno, stanza nanna, spazio morbido
- **SALONI GIOCO**
- **SPAZI ALL’APERTO:** il giardino è composto dal prato e dal sentiero asfaltato, oltre a una veranda coperta. Il giardino riservato ai bambini del Ronzonido è delimitato e differenziato rispetto a quello destinato alla Scuola dell’Infanzia.

...AMBIENTAMENTO...

La permanenza in un luogo nuovo, diverso da quello conosciuto della propria casa, con spazi, profumi, rumori e persone diverse dai propri familiari, non è certo un'impresa da poco per i bimbi. Per questo prima di cominciare una frequenza regolare è necessaria, sia per il bambino che per i genitori, una fase di ambientamento. Ogni bambino per iniziare il "suo cammino" ha bisogno della sua mamma o del suo papà che per un po' di tempo lo aiutino ad adattarsi gradualmente a questa novità.

In prossimità dell'inizio dell'ambientamento, avverrà un colloquio conoscitivo tra educatrici e genitori nel quale la famiglia potrà "presentare" il proprio bambino comunicando le sue abitudini e le educatrici illustreranno le modalità di inserimento dei primi giorni e di quotidianità al nido.

...I MOMENTI DI CURA...

Ogni bambino trova nell'ambiente del nido uno spazio ben preparato e sorvegliato dal personale educativo che alterna momenti di grande libertà motoria ed esplorativa a momenti di cura studiati, gestiti dall'educatrice di riferimento. Anche il momento del cambio del pannolino diventa un momento di intimità, di creazione e di consolidamento del rapporto affettivo, di rispetto, di dialogo, di stimolazione verbale, di apprendimento e di avvio all'autonomia pratica.

...CONTINUITA' NIDO- SCUOLA DELL'INFANZIA...

Molto importante è il passaggio dei bambini dal Nido alla Scuola dell'Infanzia. Il passaggio tra il nostro nido e la nostra scuola dell'infanzia viene proposto attraverso un percorso in più tappe che permetta ai bambini di iniziare a conoscere gradualmente la nuova realtà in cui si troveranno; educatrici del nido e insegnanti della scuola dell'infanzia collaborano in questo percorso anche al fine di trovare per ogni bambino la sistemazione ottimale all'interno della scuola.

Per i bambini che proseguiranno il loro percorso in una Scuola dell'infanzia diversa, il percorso di raccordo verrà studiato e organizzato di volta in volta secondo le possibilità e necessità di ogni singolo caso.

...LA GIORNATA TIPO...

La giornata è caratterizzata da attività di routine, svolte tutti i giorni che garantiscono sicurezza ai bambini e da attività diverse, proposte nel rispetto dei bambini e del loro percorso educativo.

Ore 7.30-9.15	Accoglienza.
Ore 9.15-10.00	Spuntino e cambio del pannolino.
Ore 10.00-11.15	Attività.
Ore 11.15- 12.30	Preparazione al pranzo e pranzo.
Ore 12.30-13.00	Cambio del pannolino, gioco e preparazione alla nanna.
Ore 12.45-13.00	1° uscita.
Ore 13.00-15.00	Nanna, secondo il bisogno.
Ore 15.00	Risveglio e cambio del pannolino.
Ore 15.30-16.00	2° uscita.
Ore 16.00-18.00	Merenda, gioco e 3° Uscita

...COSA SI FA IN GIORNATA?...

Il gioco è un elemento indispensabile per i bambini al nido, attraverso esso passa tutta la loro conoscenza: di sé stessi, degli altri e del mondo. Riconoscendo il valore educativo del gioco e rispettando le individualità dei singoli bambini, vengono offerte diverse opportunità sia di gioco libero, in cui ognuno può mettersi alla prova secondo il desiderio del momento, sia attività di gioco strutturato in grado di far fare esperienza.

Alcune delle attività proposte:

- **MOTORIE:** giochi di movimento a corpo libero o con l'utilizzo di attrezzature come tappeti, scivoli, piscina con palline, cerchi, mattonelle, tricicli e biciclette.
- **MUSICALI:** attraverso l'utilizzo di strumenti musicali, sia originali che costruiti con materiale povero. Ascolto di diverse melodie, suoni, rumori, canzoncine. Per i più grandi esperienze musicali con l'insegnante esterna.
- **GRAFICO-PITTORICHE:** espressione grafica attraverso l'uso di diversi materiali e supporti (carta, stoffa, pennarelli, tempere e altro).

- **MANIPOLAZIONE:** di differenti materiali, da quelli naturali come acqua, farina, terra e pigne a veri e propri impasti. Vengono proposte anche attività di cucina.
- **LETTURA:** i bambini hanno sempre a disposizione libri da poter utilizzare in autonomia, ma anche una libreria a cui attingere con l'educatrice e poter così insieme ascoltare storie e stimolare la loro comprensione ed esposizione linguistica.
- **LOGICHE:** incastri di legno, costruzioni, percorsi che stimolino i bambini anche nello sviluppo della capacità di concentrazione.
- **GIOCO SIMBOLICO:** gioco del “far finta di” con cucina, casetta, bambole, travestimenti. Tale tipologia di gioco trae spunto dall'osservazione ed imitazione di ciò che fanno gli adulti nella quotidianità.
- **GIOCO EURISTICO:** attività di scoperta che consente ai bambini di esplorare materiali di natura e dimensioni diverse quali ad esempio barattoli, bottiglie, scatole di cartone, tappi di sughero, mollette di legno, tubi di gomma, oggetti di metallo, pon-pon.

...NON PERMETTONO LA FREQUENZA...

Il bambino non può frequentare il nido quando presenta i seguenti sintomi:

- TEMPERATURA FEBBRILE SUPERIORE AI 37,5°
- EPISODI RIPETUTI DI VOMITO E/O DIARREA
- CONGIUNTIVITE
- SOSPETTA PEDICULOSI O ALTRA AFFEZIONE DEL CUOIO CAPELLUTO O DELLA CUTE PER RISCHIO CONTAGIO
- SOSPETTA MALATTIA INFETTIVA, INFORTUNIO, INCIDENTE
- TOSSE
- RAFFREDDORE FORTE
- SITUAZIONE DI MALESSERE GENERALE

COME SI PROCEDE ALLA RIAMMISSIONE IN CASO DI ALLONTANAMENTO

Quando il bambino venga allontanato dal nido per una delle cause sopra elencate, il bambino potrà riprendere la frequenza al nido solo 48 ore dopo l'allontanamento, se le sue condizioni di salute lo permetteranno.

...LA SOMMINISTRAZIONE DEI MEDICINALI...

Il personale educativo **NON E' AUTORIZZATO** alla somministrazione di farmaci o altre terapie anche parziali. La terapia farmacologica viene somministrata solo in caso di farmaci salvavita e su prescrizione medica.

...INDICATORI E STANDARD DI QUALITA' DEL SERVIZIO...

CUCINA

- Cucina interna, qualità dell'alimentazione.
- Preparazione pasti in loco ad opera della Ditta Pellegrini S.P.A. con piena rispondenza alla normativa HCCP.
- Rispetto delle diete personalizzate per motivi di salute (intolleranze, allergie, ecc.) accompagnate dal certificato medico.
- Rispetto delle diete personalizzate per i piccoli di età inferiore a 1 anno, in base agli alimenti già introdotti nella dieta a casa.

IGIENE AMBIENTALE

- Pulizia bagni.
- Pulizia vetri.
- Cambio settimanale delle lenzuola.
- Pulizia giochi
- Pulizia ambienti tra l'utilizzo da parte di gruppi diversi

Tutti gli interventi di pulizia degli spazi vengono tracciati in apposite tabelle

IGIENE PERSONALE ADULTO

- Cambio abbigliamento e calzature.
- Utilizzo guanti monouso al cambio.
- Utilizzo cuffia e guanti per la somministrazione del pranzo.

IGIENE PERSONALE BAMBINO

- Calze antiscivolo.
- Lavaggio mani al bisogno.
- Cambio pannolini al bisogno.
- Prodotti per la cura del bambino.

...MOMENTI DI INCONTRO E PARTECIPAZIONE DEI GENITORI...

I genitori sono chiamati ad una partecipazione attiva nella vita del nido, perciò sono previste iniziative e momenti di incontro:

- Ambientamento del bambino con la presenza di un genitore.
- Assemblee dei genitori con e senza la pedagoga
- Colloqui individuali con l'educatrice di riferimento
- Momenti di festa.

...RILEVAZIONE DEL LIVELLO DI SODDISFAZIONE DELLE FAMIGLIE...

Il nido effettua valutazioni del servizio offerto mediante verifiche del livello di adeguamento agli standard del proprio sistema di qualità.

Annualmente ai genitori viene chiesto di compilare un questionario per la valutazione della qualità del servizio percepita.

Dai risultati dei questionari, vengono presi in considerazione eventuali suggerimenti al fine di migliorare il servizio.

Sulla base delle attività di valutazione della qualità percepita viene definito annualmente un piano di miglioramento del servizio.

...RECLAMI...

Quando un genitore rileva disservizi che violano gli standard enunciati nella presente Carta dei Servizi può presentare reclamo. Le contestazioni vanno motivate e presentate per iscritto entro 15 giorni dal disservizio riscontrato. Il reclamo verrà analizzato e l'Amministrazione risponderà non oltre 30 giorni dal ricevimento e si attiverà per risolvere le cause che hanno dato origine al reclamo.

I nostri social



[Opera Pia Giuliana Ronzoni](#)



[@ronzonido](#)

SEDE

Il "RONZONIDO" è parte integrante
della Scuola dell'Infanzia "Giuliana Ronzoni"

Si trova in via GIULIANA RONZONI n° 3

CESANO MADERNO -MB-

Telefono 0362-501287

e-mail: [**amministr@operapiagiulianaronzoni.it**](mailto:amministr@operapiagiulianaronzoni.it)

[**segreteria@operapiagiulianaronzoni.it**](mailto:segreteria@operapiagiulianaronzoni.it)

Per comunicare con la coordinatrice:

[**coordinatrice@operapiagiulianaronzoni.it**](mailto:coordinatrice@operapiagiulianaronzoni.it)